

Техническое задание

Проект: ИИ-ассистент для поддержки пользователей сайта (чат-бот)

1. Цель работы

Разработать веб-чат-бота на базе API искусственного интеллекта, предназначенного для консультирования пользователей сайта и ответов на типовые вопросы.

2. Основной сценарий работы

- Пользователь открывает сайт и видит кнопку или виджет онлайн-чата.
- Пользователь задаёт вопрос в текстовом поле.
- Сообщение отправляется на сервер и далее в API ИИ.
- ИИ-ассистент формирует ответ и отображает его в чате.

3. Функциональные требования (пользователь)

- Отображение чата в виде всплывающего виджета или отдельной страницы.
- Отправка и получение сообщений без перезагрузки страницы.
- Отображение истории диалога в рамках сессии.
- Индикация состояния бота (печатает / отвечает).

4. Функциональные требования (администратор)

- Авторизация администратора.
- Просмотр истории диалогов пользователей.
- Фильтрация диалогов по дате.
- Возможность задать системный промпт (инструкции для ИИ).

5. Интеграция с ИИ

- Использование API ИИ (например: OpenAI, YandexGPT или аналог).
- Передача текста пользователя в ИИ через backend.
- Получение и обработка текстового ответа от ИИ.

6. Хранимые данные (минимум)

- Пользователи (id, session_id).
- Сообщения (id, пользователь_id, текст, роль, дата).
- Настройки бота (системный промпт, статус).

7. Технические требования

- Frontend: HTML, CSS, JavaScript (допускается React).

- Backend: Node.js или PHP.
- База данных: MySQL.
- Обработка ошибок API ИИ.

8. Ограничения

- Голосовой ввод и синтез речи не требуются.
- Поддержка одного языка (русский).

9. Результат работы

- Исходный код проекта.
- Рабочий чат-бот, встроенный в сайт.
- Демонстрация диалога пользователя с ИИ.

10. Критерии оценки

- Корректная интеграция с API ИИ.
- Стабильная работа чата.
- Наличие истории сообщений.
- Понятный и аккуратный интерфейс.